



12 et 13 novembre

## NOUVEAU 2024

### UTILISER QUALIOPi COMME LEVIER D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU SEIN DE SON ORGANISME

#### Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un prestataire concourant au développement des compétences (formation, bilan de compétences, CFA, VAE), intervenant directement ou indirectement dans le pilotage de la certification Qualiopi

#### Prérequis

1. Détenir la certification Qualiopi
2. Avoir déjà participé à la préparation de l'audit initial Qualiopi (bien connaître le référentiel) au sein de son organisme actuel ou autre

#### Moyens pédagogiques

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience
- > Exercices, quiz ...avec mise en commun
- > Questions au groupe, brainstorming, échanges questions réponses
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

#### Intervenant

Un consultant-formateur, accompagnateur Qualiopi et chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

#### Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...). Chaque participant devra rédiger son propre plan d'actions qui sera suivi d'une restitution croisée avec le groupe.

#### Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification.

Centre Inffo vous propose des outils et pistes de réflexion pour développer votre démarche d'amélioration continue et la rendre pérenne.

« *Quel que soit le projet du législateur, il appartient aux organismes de se saisir de cette démarche et de la questionner du côté du sens. Il est certes utile de contrôler, mais le contrôle n'est jamais une fin en soi, il est toujours au service d'un projet* » - Education permanente n° 223, pages 33-42

#### OBJECTIFS DE FORMATION

- > Suivre sa certification Qualiopi après obtention
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

#### PROGRAMME

##### SUIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPi

- Analyse des points forts et points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- Traitement des appréciations et réclamations
- Formalisation des indicateurs de suivi Qualiopi
- Gestion documentaire : nommage des fichiers, mise à jour, gestion des versions, meta données associées...
- Proposition d'outils de suivi

##### IDENTIFIER LES LEVIERS D'UNE DEMARCHE QUALITE PERENNE

###### Analyser l'impact de la certification

- Définition des indicateurs d'impact
- Mesure des résultats
- Analyse des risques
- Valorisation de certains axes

##### Cartographier les actions d'animation de la démarche

- Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- Gestion des responsabilités : contrôle qualité par qui ? quelle périodicité ? Communication
- Conduite du changement

##### Utiliser les leviers de motivation et de valorisation de la démarche auprès de l'ensemble des collaborateurs

- Démarche structurante
- Alignement sur la stratégie globale de la structure
- Comment faire respecter les process par l'ensemble des parties prenantes ?
- Comment intégrer ce qui n'est pas encore systématisé, automatisé ?



14 heures sur 2 jours de 9 h à 17 h



1 565 € HT (TVA 20 %) 1 878 € TTC  
Déjeuner compris



Centre Inffo,  
Saint-Denis-La Plaine



De 3 à 9 personnes maximum



La formation débute par une analyse détaillée de vos réponses au questionnaire spécifique de recueil de besoins et attentes.

Toute une équipe  
au service  
de votre métier



SE FORMER EN INTER

Nadia Barr - Tél. : 01 55 93 91 83  
Courriel : [contact.formation@centre-inffo.fr](mailto:contact.formation@centre-inffo.fr)

SE FORMER EN INTRA OU SUR-MESURE  
ANALYSE DE VOS BESOINS ET DEVIS

Nathalie Billard - Tél. : 01 55 93 91 80 / 06 77 18 96 20  
Courriel : [contact.commercial@centre-inffo.fr](mailto:contact.commercial@centre-inffo.fr)

## BULLETIN D'INSCRIPTION

Toutes les informations demandées sont indispensables à la prise en compte de votre commande.

### JE SOUHAITE M'INSCRIRE À LA SESSION DE FORMATION EN PRÉSENTIEL

Intitulé: **UTILISER QUALIOPi COMME LEVIER D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU SEIN DE SON ORGANISME**

Date : **12 et 13 novembre 2024** Tarif: **1 565 € HT (TVA 20 %) 1 878 € TTC**

CODE FORMATION : **FOR000528**

### PARTICIPANT

Nom ..... Prénom.....  
Fonction..... Service.....  
Raison sociale et adresse de l'établissement .....  
Tél. .... Courriel.....

### CORRESPONDANT FORMATION

Nom ..... Prénom.....  
Fonction..... Service.....  
Raison sociale et adresse de l'établissement .....  
Tél. .... Courriel.....  
N° SIRET / \_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_ / Code APE/NAF / \_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_ / N° client: / \_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_ / Effectif: / \_/\_/\_/\_/\_

### FACTURATION

Accord de prise en charge d'un Opco<sup>(1)</sup>  Nom de l'Opco ..... Montant de la prise en charge..... € TTC  
Établissement à facturer (si différent du participant) ou Opco .....  
Adresse.....  
Contact référent.....  
Tél. .... Courriel.....

Ces données personnelles sont utilisées par Centre Inffo uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts pour lesquels Centre Inffo peut avoir recours à des sous-traitants. Elles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers.

Le bulletin doit être accompagné soit d'un règlement à l'ordre de Centre Inffo, soit d'un bon de commande de votre structure.  
(1) En cas de subrogation, le client doit faire parvenir à Centre Inffo le dossier de prise en charge de son organisme financeur avant le début de la formation.  
A défaut, Centre Inffo facturera directement le client qui se fera rembourser par son organisme financeur (Opco).

**Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo :**  
 Par chèque bancaire  Par chèque postal  
**ou je règle par virement**, en précisant le titre et la date de la formation :  
 Virement postal : IBAN de la Société générale  
FR76 3000 3035 3600 0200 0354 823 / BIC : SOGEFRPP

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente des prestations orales et les accepter sans réserve.

Lu et approuvé  
Date .....  
Cachet et signature

Vous pouvez également vous inscrire directement sur notre boutique en ligne <https://boutique.centre-inffo.fr>

À retourner à Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex - Courriel : [contact.formation@centre-inffo.fr](mailto:contact.formation@centre-inffo.fr)